

شماره بخشنامه : ۱۰۰	معاونت بازرگانی	
تاریخ اجرا : ۱۴۰۴/۰۷/۰۱		

بخشنامه رزرواسیون

به آگاهی می رساند به موجب این بخشنامه کلیه آژانس ها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی در ارتباط با صدور و فروش بلیت ملزم به رعایت موارد ذیل می باشند:

- درج شماره تلفن شخص مسافر و کد ملی صحیح مسافران ایرانی و شماره پاسپورت برای مسافران غیرایرانی اجباری است.
- تشکیل رزرو و عدم صدور بلیت (NO TKT) قبل از انجام پرواز موجب ابطال جا و جریمه مطابق جرایم CRCN شرکت هواپیمایی مهر و پس از انجام پرواز مشمول جریمه NOSHOW خواهد بود.
- برای درخواست تعداد بیش از ۹ نفر مسافر ارائه درخواست کتبی در سربرگ آژانس به واحد بازرگانی الزامی است و در صورت مشاهده فروش گروهی به صورت چند رزرو، آژانس خاطی ملزم به پرداخت جریمه می باشد.
- برای جلوگیری از بروز احتمالی مشکلات ضروری است برای مسافر کودک، همراه بزرگسال به طور همزمان در یک رفرنس صادر گردد. همچنین از پذیرش مسافر نوزاد زیر ۲ روز ممانعت به عمل می آید و نوزاد ۳ تا ۶ روزه با رضایت نامه کتبی والدین و برای نوزاد از ۷ روزگی اجازه پرواز وجود خواهد داشت.
- هرگونه تغییر در TIME LIMIT درج شده در PNR می بایست با هماهنگی واحد کنترل و از طریق همکاران کنترل انجام پذیرد.
- در صورت درخواست ویلچر ، مسافر توانخواه ، صندلی اضافی و کودک بدون همراه و... درج SSR مربوطه الزامی است .
- Revalidate و Void کردن تحت هیچ شرایطی مجاز نمی باشد و با آژانس خاطی برخورد می گردد.
- در موارد زیر در صورت عدم استفاده مسافر از پرواز استرداد کامل وجه بلیت بلامانع است:
در مسیرهای داخلی: تاخیر بیش از دو ساعت و یا تعجیل بیش از نیم ساعت اعمال شده توسط ایرلاین.
در مسیرهای بین المللی: تاخیر بیش از سه ساعت و تعجیل بیش از یک ساعت از پرواز توسط ایرلاین.
- میزان بار مجاز در پروازهای شرکت هواپیمایی مهر به شرح زیر می باشد :
- برای مسیرهای داخلی برای هر مسافر بزرگسال برای تمام شناسه های نرخ اکونومی و هر کودک (۲ تا ۱۲ سال) ۲۰ کیلوگرم و برای شناسه های نرخ بیزنس ۲۵ کیلوگرم و هر نوزاد (زیر دوسال) ۱۰ کیلوگرم می باشد.
- برای مسیرهای بین المللی برای هر مسافر بزرگسال و هر کودک (۲ تا ۱۲ سال) برای تمام شناسه های نرخ اکونومی ۳۰ کیلوگرم و برای شناسه های نرخ بیزنس ۳۵ کیلوگرم برای هر نوزاد (زیر دوسال) ۱۰ کیلوگرم می باشد.

معاون بازرگانی

سارا دهقان

